



Manual del Usuario Consultante (PRODUCCIÓN)

Módulo “Familia de Origen” - Sistema Informático Integrado de Adopción (SIIA)

Última actualización: Octubre 2021

Contenido

Introducción	3
Registrar una consulta en el sistema	3

Introducción

El Sistema Informático Integrado de Adopción (SIIA), posee el módulo "Familia de Origen", el que permite a las personas, principalmente mujeres que se encuentran en conflicto con su embarazo o rol parental, acceder a una atención oportuna.

A través del SIIA podrá registrar una consulta en el sistema asociado al Servicio Mejor Niñez u Organismo Acreditado que desarrolla el Programa de Adopción.

Registrar una consulta en el sistema

Las personas naturales que deseen registrar una consulta o que desee orientación respecto de este proceso, deberá ingresar a la sección correspondiente del sitio web del **Servicio Mejor Niñez** o de alguno de los organismos acreditados, siendo estos: **Fundación Chilena de la Adopción, Fundación MI Casa o Fundación San José**. Donde dentro del sitio web correspondiente, se debe presionar el botón "**Iniciar trámite**", de la sección "Consulta Familia de Origen".

Se mostrará el siguiente formulario donde se deberá ingresar los datos solicitados, entre los que deberá registrar un RUN, teléfono o un correo electrónico válidos, ya que el sistema chequeará el RUN y remitirá la información de acceso al sistema (usuario y contraseña), al e-mail que usted indique, y finalmente debe presionar el botón "Guardar y Enviar Consulta".

Identificación de la consulta	
Fecha consulta (*):	08-01-2021
Medio contacto (*): <small>Debe escoger al menos uno</small>	<input type="checkbox"/> Teléfono <input type="checkbox"/> Email:
Niño/a en gestación (*):	Seleccione
Motivo de consulta (*):	Seleccione
Describe el motivo de consulta (*):	5000
Identificación de el/la Consultante	
Tipo de identificación (*):	<input type="radio"/> RUN <input type="radio"/> Pasaporte <input type="radio"/> Nro. identificador extranjero
Nombres (*):	
Apellido paterno (*):	
Apellido materno (*):	
Fecha nacimiento (*):	
Sexo (*):	Seleccione
Estado Civil (*):	Seleccione
Región de residencia (*):	Seleccione
País de origen (*):	Seleccione
Relación de consultante con el Niño (*):	Seleccione

[Guardar y Enviar Consulta](#)

Al completar todos los campos, y presionar el botón **"Guardar y Enviar Consulta"**, se debe esperar a que se muestre un mensaje de confirmación.

Su postulación ha sido registrada correctamente

✓ Su consulta ha sido registrada correctamente.

Nota 1: Todos los campos solicitados son obligatorios.

Nota 2: Recibido este mensaje deberá esperar que la/lo contacten desde la Unidad de adopción de su región o Fundación donde realizó la consulta.

El sistema enviará, al e-mail indicado por el consultante, la confirmación de la consulta.